

**ASSOCIAZIONE POLIZIA LOCALE**  
della provincia di Brescia  
Sede c/o Comando Polizia Locale Comune di Brescia  
25126 BRESCIA Via Donegani 12  
Tel. 030/9994103-030/2978806 fax 030/9994514  
e-mail: [asspolizialocalebs@libero.it](mailto:asspolizialocalebs@libero.it)



**COMANDO POLIZIA LOCALE**  
della Città di Desenzano del Garda (BS)  
25015 DESENZANO DEL GARDA  
via Giosuè Carducci, 2  
Tel. 030/9994103 fax 030/9994514  
e-mail: [poliziale@comune.desenzano.brescia.it](mailto:poliziale@comune.desenzano.brescia.it)

**Spett.li**  
**COMANDI di POLIZIA LOCALE**  
**della Provincia di BRESCIA**

L'Associazione Polizia Locale della Provincia di Brescia ed il Comando Polizia Locale di Desenzano del Garda, sono lieti di invitarVi al convegno su un tema di grande attualità ed interesse professionale.

**“Comunicazione e gestione dei conflitti: spunti per una nuova visione del concetto di sicurezza e benessere degli operatori di Polizia Locale”**

con la collaborazione dell'Amministrazione Comunale di Desenzano del Garda, che si terrà

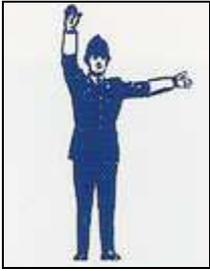
**martedì 16 giugno 2009, alle ore 14,00**  
**“Sala Peler” – Palazzo del Turismo**  
**Piazza Malvezzi a Desenzano del Garda (Bs)**

Le competenze comunicative dell'operatore di Polizia Locale, seppur a volte un po' trascurate, rivestono un'importanza fondamentale per il ruolo che questi occupa nella società moderna: la consapevolezza di tali abilità gli consente di affrontare con un maggior grado di tranquillità ed equilibrio emotivo i rapporti spesso conflittuali con l'utenza, le relazioni talvolta difficili con i colleghi, la gestione dello scambio di informazioni con i media, oppure il difficile compito di comunicare ai familiari notizie dolorose sui loro congiunti.

**PROGRAMMA:**

- Definizioni di comunicazione ed assertività
- Spunti per gestire in sicurezza il conflitto con l'utenza
- La comunicazione in emergenza: come avviene, cosa comunicare, gestire i media, comunicare il lutto
- Risposte ai quesiti dei partecipanti





**ASSOCIAZIONE POLIZIA LOCALE**  
della provincia di Brescia  
Sede c/o Comando Polizia Locale Comune di Brescia  
25126 BRESCIA Via Donegani 12  
Tel. 030/9994103-030/2978806 fax 030/9994514  
e-mail: [asspolizialocalebs@libero.it](mailto:asspolizialocalebs@libero.it)



**COMANDO POLIZIA LOCALE**  
della Città di Desenzano del Garda (BS)  
25015 DESENZANO DEL GARDA  
via Giosuè Carducci, 2  
Tel. 030/9994103 fax 030/9994514  
e-mail: [poliziale@comune.desenzano.brescia.it](mailto:poliziale@comune.desenzano.brescia.it)

## RELATORI

- ◆ **Dott. Daniel BULLA** – Psicologo e già docente in corsi per la Polizia Locale
- ◆ **Dott.sa Chiara COMINCINI** – Psicologa e già docente in corsi per la Polizia Locale

I lavori saranno presieduti e coordinati dal **Dott. Carlalberto Presicci**, Presidente dell'Associazione Polizia Locale della provincia di Brescia.

La partecipazione è gratuita ed aperta a tutti; è gradita la presenza in uniforme. Al termine dell'incontro sarà rilasciato attestato di partecipazione.

I veicoli dei partecipanti potranno essere parcheggiati seguendo le indicazioni dei colleghi che saranno presenti sul posto.

L'adesione dovrà essere comunicata al Comando Polizia Locale del Comune di Desenzano del Garda (BS) entro e non oltre il 15 giugno 2009 (recapiti in intestazione).

Auspucando una partecipazione numerosa, porgo a tutti cordiali saluti.

**Il Presidente dell'Associazione Polizia  
Locale della provincia di Brescia  
Dottor Carlalberto Presicci**





ASSOCIAZIONE POLIZIA LOCALE  
della provincia di Brescia  
Sede c/o Comando Polizia Locale Comune di Brescia  
25126 BRESCIA Via Donegani 12  
Tel. 030/9994103-030/2978806 fax 030/9994514  
e-mail: [asspolizialocalebs@libero.it](mailto:asspolizialocalebs@libero.it)



COMANDO POLIZIA LOCALE  
della Città di Desenzano del Garda (BS)  
25015 DESENZANO DEL GARDA  
via Giosuè Carducci, 2  
Tel. 030/9994103 fax 030/9994514  
e-mail: [poliziale@comune.desenzano.brescia.it](mailto:poliziale@comune.desenzano.brescia.it)

**“Comunicazione e gestione dei conflitti: spunti per una nuova visione del concetto di sicurezza e benessere degli operatori di Polizia Locale”**

**martedì 16 giugno 2009, alle ore 14,00**

**SCHEDA DI ADESIONE**

**Da inviare a mezzo fax o posta elettronica ENTRO IL 15 GIUGNO C.A. al Comando  
Polizia Locale di Desenzano del Garda**

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Ente di appartenenza \_\_\_\_\_

Funzione \_\_\_\_\_

Indirizzo:  abitazione  lavoro (barrare la casella che interessa)

Comune \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_ cap \_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

( abitazione  lavoro)

Tel. \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

